

**CURSO ONLINE:**

# COACHING Y FEEDBACK

**GESTIÓN EMPRESARIAL****OBJETIVO DEL CURSO**

El taller busca transformar al líder en un observador más poderoso de los fenómenos humanos, con la capacidad de distinguir los obstáculos que frenan el desempeño de las personas y de los equipos de trabajo, logrando intervenir para crear un repertorio nuevo de acciones orientadas al logro de los objetivos individuales y colectivos.

Se compartirán técnicas y herramientas que permitan a los líderes estimular sus habilidades de retroalimentación.

**CARGA HORARIA**

Ocho (8) horas de sesiones online.

**METODOLOGÍA****Sesiones online en vivo**

Enseñanzas 100% prácticas y adaptadas a la realidad actual.

**Actividades posteriores a las sesiones online**

Lecturas de apoyo. Trabajos prácticos individuales y en equipo. Análisis de casos. Autodiagnósticos. Revisión de trabajos prácticos y respuesta a consultas por parte del instructor.

**CERTIFICACIÓN**

Al finalizar el curso se entregará un certificado de participación avalado por la Universidad Privada de Santa Cruz de la Sierra (UPSA). Podrán acceder a dicha certificación quienes cumplan como requisito una asistencia mínima del 80%.

**CONTENIDO****EL COACHING COMO HERRAMIENTA PARA EL LIDERAZGO**

- Los pilares básicos del coaching y su importancia en el liderazgo.
- Habilidades y aplicaciones de una comunicación centrada en las personas:
  - Congruencia
  - El arte de escuchar y los niveles de escucha
  - Empatía

**CURSO ONLINE:**

# COACHING Y FEEDBACK

**GESTIÓN EMPRESARIAL**

- Aceptación positiva
- La esencia del Coaching: ¿Cómo escuchar y preguntar?
- Las preguntas poderosas del coaching que incentivan la reflexión, creatividad, motivación, autoconocimiento, responsabilidad, aprendizaje, compromiso y acción.
- Haciendo preguntas poderosas. Entrenamiento y práctica.
- ¿Cómo realizar intervenciones que generen un mayor impacto?
- Trazando el camino: Identificando un “estado actual” y un “estado deseado”.
- ¿Cómo ayudar a los colaboradores a superar sus miedos y bloqueos mentales?
- Habilidades de un Líder-Coach: Re encuadre, formulación, interpretación y otras.
- ¿Cómo establecer sintonía y confianza con sus colaboradores?

## COACHING Y PNL PARA UNA RETROALIMENTACIÓN EXITOSA

- El poder de la RETROALIMENTACIÓN.
- Esquemas positivos y negativos.
- ¿Cómo pedir y dar feedback a los colaboradores para desarrollar y crear un entorno de aprendizaje y crecimiento constante?
- La retroalimentación del desempeño: una aplicación importante para influir en otros y coadyuvar al crecimiento del equipo.
- Tips para brindar RETROALIMENTACIÓN a colaboradores.
- Beneficios de la RETROALIMENTACIÓN positiva ¿Cómo aplicarla?
- Modelo GROW para RETROALIMENTAR:
  - Establecer metas.
  - Investigar la realidad a través de la “auto-evaluación”.
  - Explorar las posibilidades.
  - Compromiso enfocado en la acción.
- Simulación en escenarios que se podrían generar al momento de realizar un proceso de RETROALIMENTACIÓN.

## INSTRUCTOR

**Juan José Jáuregui**

Formado inicialmente en Psicología, trabajó dos años haciendo clínica para luego especializarse en Recursos Humanos. Ha sido Jefe de Desarrollo de Recursos Humanos y Gerente de Recursos Humanos y Gestión Humana en cinco de las empresas más importantes de Bolivia, combinando su carrera con

**CURSO ONLINE:**

# COACHING Y FEEDBACK

**GESTIÓN EMPRESARIAL**

proyectos de consultoría en gestión humana y desarrollo organizacional durante 10 años. Docente de Post-grado y Maestrías.

Doctorante en Educación, Complejidad y Transdisciplinariedad, Master en Administración de Empresas y Licenciado en Psicología.

Desde hace varios años, luego de su formación y certificación como Coach, fundó y es socio de Active Balance, empresa dedicada al coaching y al acompañamiento de procesos de transición y cambio personal y organizacional.

Coach Internacional Certificado, TRAINER COACH y MASTER COACH ICC - LAMBENT por la ICC (INTERNATIONAL COACHING COMMUNITY) - INGLATERRA.

Es uno de los 46 Trainers de Coaching Certificados Internacionalmente por la ICC que imparten más de 100 entrenamientos al año en más de 20 países de los cinco continentes.