

**CURSO ONLINE:****TALLER DE  
NO CONFORMIDADES  
Y ACCIONES  
CORRECTIVAS****SISTEMAS DE GESTIÓN****OBJETIVO**

El curso les permitirá a aquellas personas que deseen implementar un sistema de gestión eficaz, acorde a los requerimientos de las normas de gestión, aprender a identificar problemas, analizar la causa de los mismos, determinando la causa raíz que los origina y plantear las acciones necesarias para su eliminación. A partir de la metodología expuesta los participantes estarán en condiciones de utilizar las herramientas necesarias para trabajar sobre la mejora continua de los sistemas de gestión.

**DURACIÓN**

Tres (3) sesiones de cuatro (4) horas.

**CONTENIDO MÍNIMO****Módulo 1: Conceptos Básicos y Requisitos Normativos**

**Objetivo:** Repasar los conceptos básicos e identificar los requisitos normativos (ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001) relacionados con el tratamiento de desviaciones o incumplimientos.

**Contenido:**

- No Conformidad
- Corrección
- Acción Correctiva
- Secuencia (Línea Reactiva)
- Requisitos de las Normas que hacen referencia a la herramienta
- Ejercicio para considerar algunos modos de dar cumplimiento a los requisitos mencionados

**Módulo 2: Identificación y Registro de No Conformidades**

**Objetivo:** Incorporar criterios para la identificación de Salidas No Conformes o No Conformidades en distintas instancias de operación, control y evaluación y para su adecuado registro.

**Contenido:**

- Criterios para considerar desvíos
- Triángulo de las No Conformidades
- Lógica empleada por los auditores para determinar No Conformidades

**CURSO ONLINE:****TALLER DE  
NO CONFORMIDADES  
Y ACCIONES  
CORRECTIVAS****SISTEMAS DE GESTIÓN**

- Evidencias, Criterios y Hallazgos de auditoría
- Casos de desvíos detectados en la operación
- Orientación para la correcta redacción de No Conformidades
- Cuando se deben aceptar y cuando no aceptar No Conformidades
- Criterios para la Clasificación de No Conformidades
- Ejemplos de No Conformidades Menores, Mayores Y Graves
- Ejercicios para identificar y redactar No Conformidades de auditoría y operativas en casos de estudio

**Módulo 3: Respuesta ante la No Conformidad. Tiempo de acciones**

**Objetivo:** Reforzar comprensión de los modos de actuación requeridos ante la aparición de Salidas No Conformes o No Conformidades en función de la instancia en que aparece, su repetitividad y la gravedad del desvío.

**Contenido:**

- Abordaje para la toma de Acciones Correctivas
- Análisis de causas por “grupos temáticos”
- Método de los 7 pasos y su relación con el Ciclo PDCA
- Ejercicio para proponer correcciones en casos de estudio

**Módulo 4: Herramientas para la Solución de Problemas**

**Objetivo:** Introducir las herramientas recomendadas para la resolución de problemas (Identificación y Análisis de Causas) y promover su ejercitación mediante ejemplos de aplicación práctica.

**Contenido:**

- Tormenta de Ideas / Torbellino de Ideas (Brainstorming)
- Diagrama de Flujo, Flujograma o Cursograma
- Hoja de Recolección o Recogida de Datos
- Diagrama Causa-Efecto, Fishbone, Espina de Pescado o de Ishikawa
- Histograma
- Gráfica de Pareto, Diagrama ABC o Diagrama de Relación 80-20
- Gráficos o Cartas de Control
- Diagramas de Dispersion o de Correlación

**CURSO ONLINE:**

**TALLER DE  
NO CONFORMIDADES  
Y ACCIONES  
CORRECTIVAS**



**SISTEMAS DE GESTIÓN**

- La técnica de los ¿5 Por qué?
- Diagrama de Árbol
- Ejercicio de aplicación práctica del Histograma, Gráfica de Pareto y Diagrama de Árbol

**CERTIFICACIÓN**

Los participantes recibirán un certificado de asistencia del curso en digital emitido por TÜV Rheinland de Argentina.

**MODALIDAD AULA VIRTUAL**

Las capacitaciones en aula virtual se llevan a cabo como un curso normal en un aula y a una hora fija programada. Sin embargo, es flexible en cuanto a la ubicación y puede participar en línea desde cualquier lugar. Con la ayuda de una herramienta (Pc, Notebook, Tablet), los participantes y docente están conectados en un aula virtual.

La ventaja del aula virtual es que puede hacerle preguntas al docente o debatir con los demás participantes, de forma similar a una formación clásica en el aula.

Hemos resumido todos nuestros cursos de formación en digital para usted, consulte por cursos In Company con esta modalidad.

**REQUISITOS**

Pc, Notebook o Tablet con una conexión a Internet estable y auriculares.