

**CURSO ONLINE:**

# PROGRAMA DE NEUROLIDERAZGO

**GESTIÓN EMPRESARIAL**

## OBJETIVO DEL PROGRAMA

Potenciar el desarrollo de habilidades que permita a los participantes enfrentar de la mejor manera los constantes retos del día a día, replantearse su papel como líderes y la forma en que gestionan sus equipos de trabajo, aplicando habilidades prácticas de la PNL, Coaching y Neurociencias con el objetivo de fortalecer hacia un lado más humano sus competencias de liderazgo.

En este programa los participantes comprenderán, a través de las NEUROCIENCIAS, el funcionamiento del CEREBRO de nuestros colaboradores en los distintos retos del día a día y podrán aplicar técnicas de COACHING y PNL (Programación Neurolingüística) para liderar, transformar, motivar y energizar a un equipo con una comunicación interpersonal y laboral más efectiva; adquiriendo conocimientos y herramientas de aplicación que estimulen habilidades de interacción, escucha, assertividad y retroalimentación hacia un alto desempeño.

## ¿A QUIÉN ESTÁ DIRIGIDO?

Todas aquellas personas que lideran procesos y/o equipos de trabajo en el interior de la organización.

## CARGA HORARIA

24 horas formación y 6 horas de trabajo individual.

## CERTIFICACIÓN

Se entregará un certificado de participación avalado por la Universidad Privada de Santa Cruz de la Sierra (UPSA). Podrán acceder a dicha certificación quienes cumplan como requisito una asistencia mínima y presentación de los trabajos del 80%.

## ESTRUCTURA DEL PROGRAMA

**Módulo I:** Liderazgo Empático

**Módulo II:** Coaching y Feedback

**Módulo III:** Neuroliderazgo y Motivación

**CURSO ONLINE:**

# PROGRAMA DE NEUROLIDERAZGO

**GESTIÓN EMPRESARIAL****CONTENIDO****MÓDULO I: LIDERAZGO EMPÁTICO****OBJETIVOS DEL TALLER**

El objetivo del presente taller es que los líderes, en el contexto de una comunicación interpersonal y laboral más efectiva, adquieran conocimientos, herramientas de aplicación y estimulen habilidades de interacción, escucha, asertividad y retroalimentación (basados en la PNL y la INTELIGENCIA EMOCIONAL) para propiciar mensajes claros y argumentados, manejar emociones en el equipo, INFLUIR en su realidad y buscar acuerdos en todas aquellas “redes” que componen la organización y contribuyen con su desarrollo: la red que une al equipo de trabajo, la que vincula con los clientes (internos/externos), la que interconecta con los pares y superiores, entre otras.

- ¿Qué es la PNL? ¿Cómo nuestra comunicación influye en nosotros y en nuestro entorno?
- El PODER de la ASERTIVIDAD en el liderazgo.
- Estilos principales, problemas comunes y posibilidades de cambio en el proceso de comunicación interpersonal para la construcción de redes.
- Habilidades y aplicaciones de una comunicación centrada en las personas:
  - Congruencia
  - Escucha
  - Empatía
  - Aceptación positiva
- Las tres prácticas para generar un LIDERAZGO EMPÁTICO:
- Conectar con la otra persona a NIVEL EMOCIONAL.
  - Inteligencia emocional: ¿Cuál es el impacto de las emociones en la comunicación? ¿Cómo gestionarlas?
  - Liderando un equipo EMOCIONALMENTE INTELIGENTE para potenciar los resultados.
  - Matriz práctica para gestionar las distintas emociones en el equipo.
  - El MIEDO, uno de los principales generadores de pérdida de enfoque y productividad.
  - ¿Cómo acciona el “miedo” en nuestros colaboradores?
  - ¿Actualmente tus colaboradores sufren parálisis por miedo?
  - Comunicación asertiva, gestión de las diferencias y manejo de conflictos para conseguir acuerdos efectivos con otros.
  - Tips para desengancharse emocionalmente de la situación y lograr empatizar.
  - Gestor de felicidad ¿Moda o realidad? ¿Por qué es importante este rol en el liderazgo?

**CURSO ONLINE:**

# PROGRAMA DE NEUROLIDERAZGO

**GESTIÓN EMPRESARIAL**

- Comprender el lenguaje de nuestros colaboradores, más allá de sus palabras.
  - Test sobre SISTEMAS DE REPRESENTACIÓN según la P.N.L. que permita entender “cómo funciona e impacta” nuestra comunicación en el entorno en el que nos desenvolvemos.
  - Generado SINTONÍA: Consejos que permitan orientar a los líderes en cómo crear confianza y una empatía auténtica utilizando la P.N.L. (Programación Neuro-lingüística), cómo preguntar adecuadamente, comprender y ofrecer soluciones efectivas al entorno.
- Alinear las percepciones con la realidad para lograr influir en los demás.
  - ¿Cómo alinear las distintas percepciones del equipo con una realidad común?
  - Los más difícil para un líder: 4 escenarios comunes donde se necesita alinear las percepciones con la realidad. ¿Qué debes hacer como líder para gestionar esto adecuadamente?
  - La verdadera sabiduría viene de múltiples perspectivas ¿Cómo potenciar este proceso?
  - ¿Cómo controlamos las conversaciones negativas? Metodología paso a paso.
  - ¿Cómo potenciamos esquemas de conversación que lleven a nuestro equipo a lograr mejores resultados?
  - Influyendo a través de nuestro lenguaje en la realidad de otros.

## MÓDULO II: COACHING Y FEEDBACK

### OBJETIVOS DEL MÓDULO

El taller busca transformar al líder en un observador más poderoso de los fenómenos humanos, con la capacidad de distinguir los obstáculos que frenan el desempeño de las personas y de los equipos de trabajo, logrando intervenir para crear un repertorio nuevo de acciones orientadas al logro de los objetivos individuales y colectivos.

Se compartirán técnicas y herramientas que permitan a los líderes estimular sus habilidades de retroalimentación.

### EL COACHING COMO HERRAMIENTA PARA EL LIDERAZGO

- Los pilares básicos del coaching y su importancia en el liderazgo.
- Habilidades y aplicaciones de una comunicación centrada en las personas:
  - Congruencia
  - El arte de escuchar y los niveles de escucha
  - Empatía
  - Aceptación positiva
- La esencia del Coaching: ¿Cómo escuchar y preguntar?

**CURSO ONLINE:**

# PROGRAMA DE NEUROLIDERAZGO

**GESTIÓN EMPRESARIAL**

- Las preguntas poderosas del coaching que incentivan la reflexión, creatividad, motivación, autoconocimiento, responsabilidad, aprendizaje, compromiso y acción.
- Haciendo preguntas poderosas. Entrenamiento y práctica.
- ¿Cómo realizar intervenciones que generen un mayor impacto?
- Trazando el camino: Identificando un “estado actual” y un “estado deseado”.
- ¿Cómo ayudar a los colaboradores a superar sus miedos y bloqueos mentales?
- Habilidades de un Líder-Coach: Re encuadre, formulación, interpretación y otras.
- ¿Cómo establecer sintonía y confianza con sus colaboradores?

## COACHING Y PNL PARA UNA RETROALIMENTACIÓN EXITOSA

- El poder de la RETROALIMENTACIÓN.
- Esquemas positivos y negativos.
- ¿Cómo pedir y dar feedback a los colaboradores para desarrollar y crear un entorno de aprendizaje y crecimiento constante?
- La retroalimentación del desempeño: una aplicación importante para influir en otros y coadyuvar al crecimiento del equipo.
- Tips para brindar RETROALIMENTACIÓN a colaboradores.
- Beneficios de la RETROALIMENTACIÓN positiva ¿Cómo aplicarla?
- Modelo GROW para RETROALIMENTAR:
  - Establecer metas.
  - Investigar la realidad a través de la “auto-evaluación”.
  - Explorar las posibilidades.
  - Compromiso enfocado en la acción.
- Simulación en escenarios que se podrían generar al momento de realizar un proceso de RETROALIMENTACIÓN.

## MÓDULO III: NEUROLIDERAZGO Y MOTIVACIÓN

### OBJETIVOS DEL MÓDULO

Estos tiempos de cambios constantes y cada vez más acelerados requieren una habilidad especial para MOTIVAR a un equipo con el fin mantenerlo activo, creativo y motivado. Debemos reinventarnos como líderes o seremos parte del pasado.

Este taller permitirá entender el funcionamiento del CEREBRO de nuestros colaboradores y, a partir de ello, conectar con “habilidades claves” basadas en NEUROCIENCIAS para liderar, transformar, motivar y

**CURSO ONLINE:**

# PROGRAMA DE NEUROLIDERAZGO

**GESTIÓN EMPRESARIAL**

energizar un equipo ante los fluctuantes desafíos que genera el día a día en un mundo complejo; permitiéndoles influir positivamente y mantener al equipo permanentemente activado a sobrepasar los resultados proyectados.

- Neurociencias en el liderazgo y la motivación.
- ¿Tu forma de liderar realmente está preparada para ENERGIZAR A UN EQUIPO?
- Las 3 prácticas esenciales para ENERGIZAR A NUESTRO EQUIPO con NEUROLIDERAZGO.
- GESTIONANDO LA ENERGÍA DEL CEREBRO
  - ¿Cómo funciona el cerebro de las personas al momento de asumir nuevos desafíos?
  - Sistema Inhibitorio del Cerebro (SIC) y Sistema de Activación del Cerebro (SAC), ¿Cómo influye cada uno de ellos en el logro de resultados?
  - El cerebro se “energiza” cuando proyecta el futuro que lo motiva ¿Tu liderazgo actualmente sabe cómo gestionar eso?
  - Test para conocer tu NEUROLIDERAZGO.
  - ¿Qué aspectos claves necesitas saber para liderar a tus colaboradores, estimulándolos a lograr el máximo de su potencial ante nuevos desafíos?
- ENERGIZANDO a nuestro EQUIPO
  - Liderando con propósito, activando la energía del cerebro correctamente.
  - ¿Qué pasa en la cultura de tu equipo cuando se activa el Sistema Inhibitorio del Cerebro (SIC) y el Sistema de Activación del Cerebro (SAC)? ¿Cuáles son los principales síntomas?
  - ¿Cómo ayudar a tu equipo a transitar hacia los objetivos con MOTIVACIÓN AUTÉNTICA?
  - 4 prácticas que te ayudarán a ENERGIZAR a tu equipo con NEUROMOTIVACIÓN: Generar CONFIANZA, Estimular el crecimiento y desarrollo de los colaboradores, Inspirar el entorno que te rodea creando un vínculo auténtico y maximizar el potencial individual de tus colaboradores.
- LIDERANDO CON NEUROMOTIVACIÓN
  - Rompiendo MITOS sobre lo que de verdad nos MOTIVA
  - Incentivar no es MOTIVAR.
  - ¿Qué es lo que realmente nos MOTIVA?
  - Circuitos cerebrales vinculados a la motivación.
  - Estilos de motivación ¿Cómo conviven en nuestro entorno? ¿Cómo gestionarlos de manera integral?
  - Análisis de nuestro perfil motivacional.
  - ¿Cómo nuestro liderazgo debe gestionar de manera integral lo que motiva de verdad?

**CURSO ONLINE:**

# PROGRAMA DE NEUROLIDERAZGO

**GESTIÓN EMPRESARIAL**

- Prácticas recomendadas para generar niveles de MOTIVACIÓN que mantengan constante la energía en el equipo

**INSTRUCTORES****Pablo A. Velásquez Servia**

Consultor certificado en Neurociencias Aplicadas al Liderazgo en México D.F. Es COACH certificado bajo la metodología LAMBENT por la ICC (International Coaching Community), Inglaterra. Certificado en Gestión de Cultura Organizacional y Engagement - OCC SOLUTIONS, Colombia. Practitioner en PNL (Programación Neuro-lingüística) certificado por la Universidad de California - EEUU. Certificado en la Metodología BELBIN® TEAM ROLES, Inglaterra. Ha sido certificado como Customer Experience Management Expert por IZO (España) y por el Service Quality Institute (Estados Unidos) como entrenador para el desarrollo de una cultura enfocada en la experiencia del cliente. Entrenador certificado en la Metodología LEGO SERIOUS PLAY® por Rasmussen Consulting en Buenos Aires, Argentina.

Licenciado en Administración de Empresas, cuenta con una Maestría en Dirección de Marketing y Diplomados en Marketing Estratégico, Gestión de Marketing y Aplicaciones de Marketing de la Unidad de Postgrado de la UAGRM.

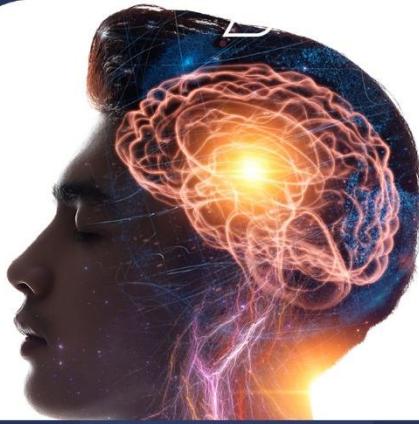
Consultor senior especialista en transformación cultural. Actualmente se encuentra vinculado a distintos programas de transformación cultural en empresas como SAGUAPAC, NESTLÉ, AZZORTI, BANCO BISA, DISMATEC, SERVISUR AGRÍCOLA y otras. Ha estado involucrado en procesos de transformación en distintas organizaciones, como: TIGO, IMCRUZ, KIMBERLY-CLARK, MADISA, BANCO GANADERO, GLADYMAR, BANCO FASSIL, GRUPO GEO, BANCO NACIONAL DE BOLIVIA, COTAS, BANCO ECONÓMICO INDUSTRIAS FERROTODO, UTEPSA, MAINTER, YFB REFINACIÓN, SOBOCE, RANSA BOLIVIA, YPFB ANDINA, OXY, UDI y HOTEL CORTEZ.

Ha sido encargado de desarrollar distintos programas orientados a generar cambios culturales, donde principalmente destacan: La Escuela de Líderes®, que ha sido premiada como MEJOR PRÁCTICA DE GESTIÓN HUMANA EN BOLIVIA por la ASOBOGH (Asociación Boliviana de Gestión Humana) y el PROGRAMA INTERNACIONAL PARA LA TRANSFORMACIÓN ORGANIZACIONAL, que año a año cuenta con la participación de personas de distintos países de Latinoamérica.

Conferencista y facilitador internacional con más de 12 años de experiencia en temas relacionados a transformación cultural, liderazgo, experiencia del cliente e innovación; habiendo capacitado hasta la fecha a más de 16.500 personas en empresas como: TIGO (MILLICOM), SOBOCE, REPSOL, YPFB CHACO, BANCO BISA, TOTAL, EMBOL (COCA COLA), UPSA, ENTEL, YPFB TRANSPORTE, KIMBERLY-CLARK,

**CURSO ONLINE:**

# PROGRAMA DE NEUROLIDERAZGO

**GESTIÓN EMPRESARIAL**

BELCORP, CAINCO, PETROBRAS, ALICORP, YPFB REFINACIÓN, IMCRUZ, BANCO UNIÓN, GLADYMAR, ADUANA NACIONAL, COFAR, UNIÓN AGRONEGOCIO, RANSA BOLIVIA (GRUPO ROMERO), BANCO GANADERO, NIBOL, SAMSUNG, LA BOLIVIANA CIACRUZ, BAGÓ, NATURA, HP MEDICAL, BISA SEGUROS Y REASEGUROS S.A, BANCO FASSIL, MAINTER, BANCO NACIONAL DE BOLIVIA, MADISA, PETREX, KIEFFER Y ASOCIADOS, BANCO ECONÓMICO, VETERQUIMICA, AZZORTI, HANSA, CRECER IFD, FINI LAGER, T-STORE BONABEL, HP MEDICAL, RAINBOW BOLIVIA, CITSA, AUTOSTAR, ALIANZA, AIDISA, SEGUROS, INDUSTRIAS FERROTODO, DELTA CARGO, DIMA, PATIO SERVICE ONLINE, TECNOPOR, MI LOTE, FAMOSA, DHL, BANCO FIE, BELCORP, REMAX LATAM, MONTERREY, GRUPO GEO, RODARIA, FORTALEZA SEGUROS, SERVISUR, CHANGAN, BATEBOL, SAGUAPAC, COTAS, BANCO FIE PROMEDICAL, UDI, ITACAMBA, IGA, NESTLÉ, DISMAC, UTEPSA, TERBOL, CONSTRUCTORA SANCHES TRIPOLONI, AGripac, WET CHEMICAL, TECORP, INESCO, CHEVROLET, OPTICENTRO y otras. Actualmente es Director General de TALENTUM, su propia consultora, enfocada en la transformación de organizaciones y personas.

**Juan José Jáuregui**

Formado inicialmente en Psicología, trabajó dos años haciendo clínica para luego especializarse en Recursos Humanos. Ha sido Jefe de Desarrollo de Recursos Humanos y Gerente de Recursos Humanos y Gestión Humana en cinco de las empresas más importantes de Bolivia, combinando su carrera con proyectos de consultoría en gestión humana y desarrollo organizacional durante 10 años. Docente de Postgrado y Maestrías.

Doctorante en Educación, Complejidad y Transdisciplinariedad, Master en Administración de Empresas y Licenciado en Psicología.

Desde hace varios años, luego de su formación y certificación como Coach, fundó y es socio de Active Balance, empresa dedicada al coaching y al acompañamiento de procesos de transición y cambio personal y organizacional.

Coach Internacional Certificado, TRAINER COACH y MASTER COACH ICC -LAMBENT por la ICC (INTERNATIONAL COACHING COMMUNITY) - INGLATERRA

Es uno de los 46 Trainers de Coaching Certificados Internacionalmente por la ICC que imparten más de 100 entrenamientos al año en más de 20 países de los cinco continentes.