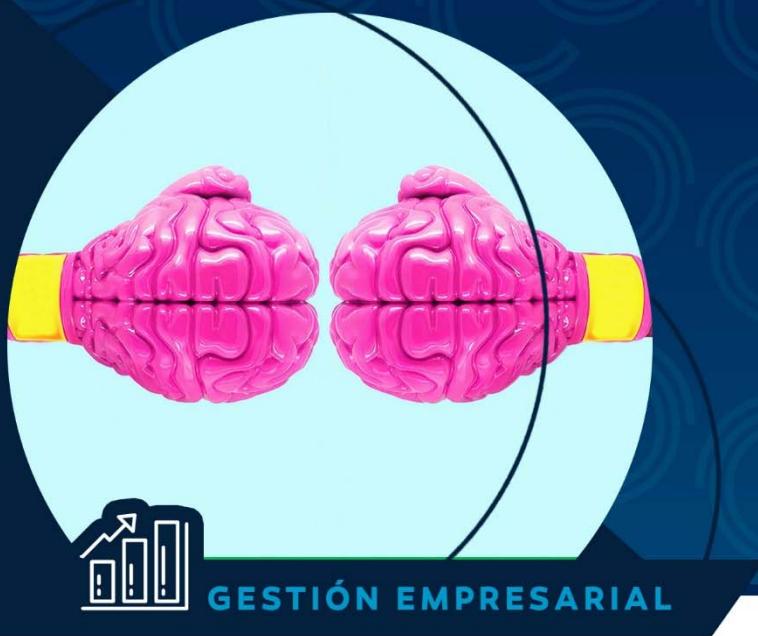




TALENTUM.

CENACE  
Unidad de Educación Continua  
UPSA



CURSO ONLINE:

# NEURO CONECTANDONOS



GESTIÓN EMPRESARIAL

## OBJETIVOS DEL MÓDULO

Estos tiempos de cambios constantes y cada vez más acelerados requieren una habilidad especial para energizar un equipo con el fin mantenerlo activo, creativo y motivado. Debemos reinventarnos como líderes o seremos parte del pasado.

**En las organizaciones de hoy, el cambio es una constante;** es por ello que hemos preparado un taller que permitirá entender el funcionamiento del CEREBRO de nuestros colaboradores ante los cambios y, a partir de ello, conectar con “habilidades claves” basadas en NEUROCIENCIAS e INTELIGENCIA EMOCIONAL para liderar, transformar, motivar y energizar un equipo ante los fluctuantes desafíos que genera el día a día en un mundo complejo; permitiéndoles influir positivamente y mantener al equipo permanentemente activado a sobrepasar los resultados proyectados.

## A QUIÉNES ESTÁ DIRIGIDO

Todas aquellas personas que lideran procesos y/o equipos de trabajo en el interior de su organización.

CARGA HORARIA

12 horas reloj, 4 sesiones on-line de 2 horas y 4 horas de trabajo individual.

## METODOLOGÍA

El desarrollo de competencias se llevará adelante a través de módulos de capacitación con metodologías 100% prácticas. Cada módulo se realizará mensualmente según el siguiente esquema:

### Actividades previas al taller

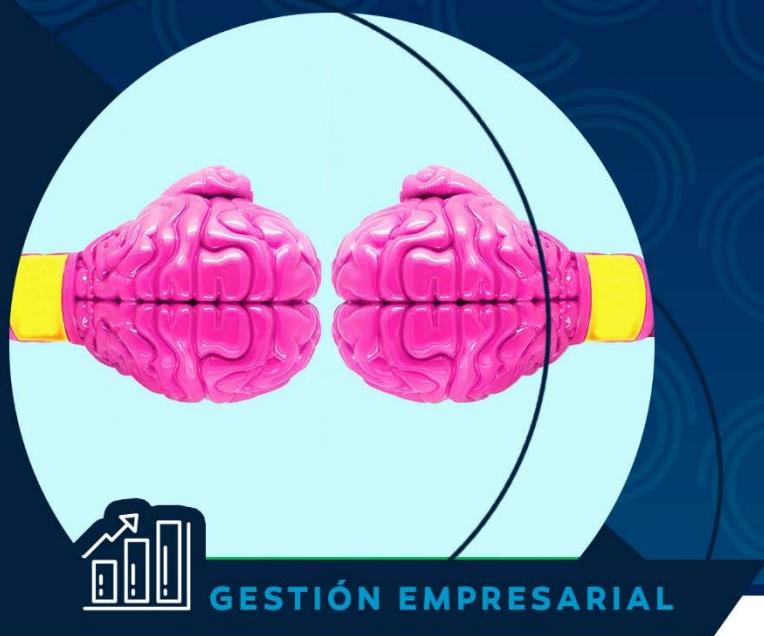
Envío de material de estudio por correo electrónico, incluyendo lecturas y actividades que serán empleadas en las sesiones en línea.

### Sesiones online en vivo

Enseñanzas 100% prácticas y adaptadas a la realidad actual.

### Actividades posterior a las Sesiones online

Evaluaciones. Lecturas de apoyo. Trabajos prácticos individuales y en equipo. Análisis de casos. Auto-diagnósticos. Revisión de trabajos prácticos y respuesta a consultas por parte del instructor.



CURSO ONLINE:

# NEURO CONECTANDONOS

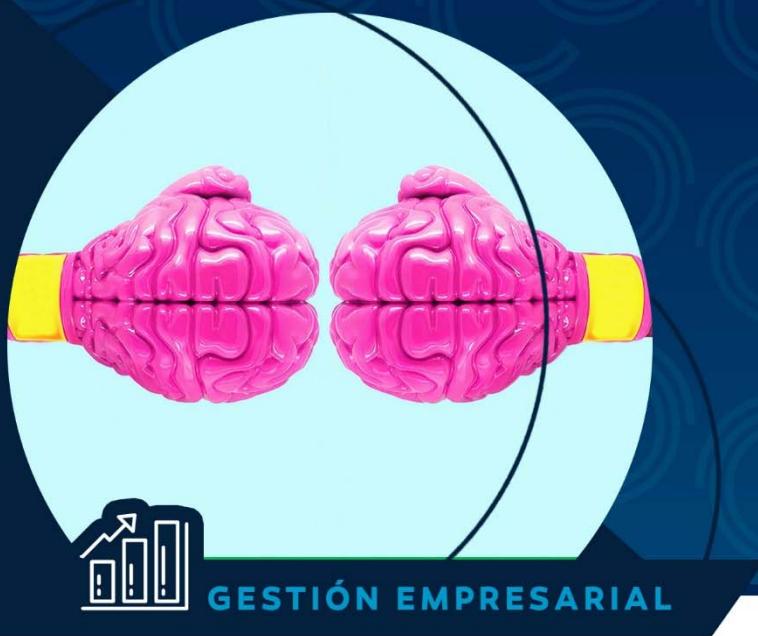
## CERTIFICACIÓN

Se entregará un certificado de asistencia avalado por la Universidad Privada de Santa Cruz de la Sierra – UPSA. Podrán acceder a dicha certificación quienes cumplan como requisito una asistencia y presentación de los trabajos del 100%.

## CONTENIDO

### NEUROCONECTÁNDONOS, LA CIENCIA DEL CEREBRO PARA ENERGIZAR UN EQUIPO

- ¿Qué involucra “liderar” en tiempos de cambio?
- ¿Por qué al cerebro no le gustan los cambios y/o las transformaciones organizacionales?
- Tipos de cambios desde la perspectiva de las neurociencias.
- Desafíos adaptativos y técnicos, ¿Cómo afectan al cerebro de nuestros colaboradores y a la cultura organizacional?
- Características principales de un liderazgo transformacional ¿Por qué es tan importante en esta coyuntura?
- Test para conocer cuál es tu estilo de liderazgo.
- ¿Tu forma de liderar realmente está preparada para cambios constantes?
- Reenfocando el liderazgo.
- Las 3 prácticas esenciales para NEURO-CONECTAR y ENERGIZAR un equipo.
- Lo primero, GESTIONAR UN EQUIPO EMOCIONALMENTE INTELIGENTE.
  - El MIEDO, uno de los principales generadores de pérdida de enfoque y productividad en tiempos de cambio.
  - ¿Cómo acciona el “miedo” en nuestros colaboradores?
  - ¿Actualmente tus colaboradores sufren parálisis por miedo?
  - ¿Qué necesitas hacer gestionar la crisis emocional que provocan los cambios en tus colaboradores?
  - Liderando un equipo EMOCIONALMENTE INTELIGENTE para afrontar nuevos desafíos.
  - Matriz práctica para gestionar las distintas emociones en el equipo.
  - Inteligencia emocional para la resolución de conflictos.
  - Gestor de felicidad ¿Moda o realidad?
- Ahora sí, ENERGIZANDO AL EQUIPO.



CURSO ONLINE:

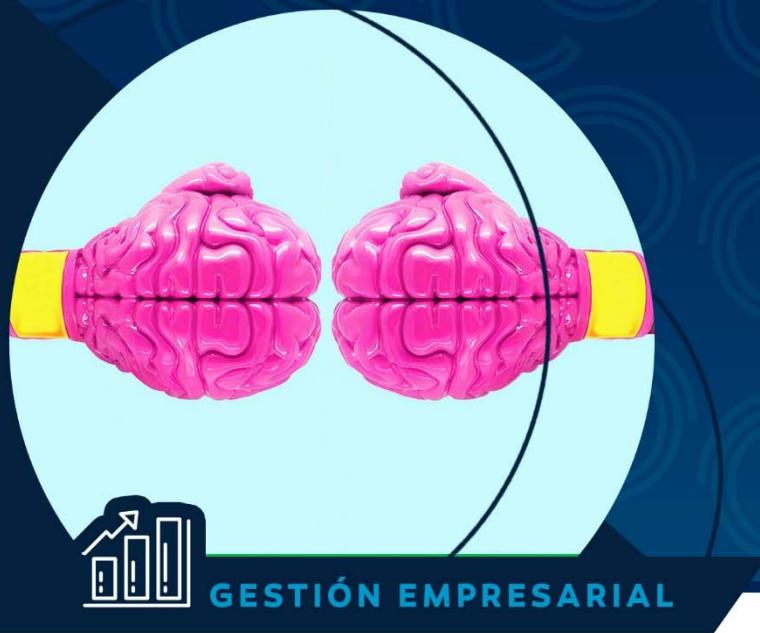
# NEURO CONECTANDONOS

- Neurociencias en el liderazgo y la transformación.
- ¿Cómo funciona el cerebro de las personas ante nuevos desafíos?
- El cerebro se “energiza” cuando proyecta el futuro que lo motiva ¿Tu liderazgo actualmente sabe cómo gestionar eso?
- Neurotransmisores y su relación con el propósito organizacional.
- Liderando con propósito.
- ¿Qué aspectos claves necesitas conocer para liderar a tus colaboradores, estimulándolos a lograr el máximo de su potencial en situaciones complejas?
- Sistemas cerebrales de búsqueda de recompensas e inhibición (SAC, SIC)
- Test para conocer cómo funciona tu NEUROLIDERAZGO.
- Apoyando a tus colaboradores a abordar el cambio con el “cerebro en mente”.
- Modelo SCARE para gestionar cambios “en el cerebro de tus colaboradores” y ENERGIZAR AL EQUIPO.
- Finalmente, NEUROMOTIVACIÓN.
  - Incentivar no es MOTIVAR.
  - Definiendo el perfil motivacional del líder.
  - ¿Cómo generar una “MOTIVACIÓN AUTÉNTICA” en el equipo para que se comprometa con aquellos resultados difíciles de alcanzar?
  - MOTIVAR para ENERGIZAR.
  - Conflictos motivacionales, ¿Cómo pueden afectar al desempeño del equipo? ¿Cómo actuar ante ellos?

## INSTRUCTOR

### Pablo A. Velasquez Servia

Consultor certificado en **Neurociencias aplicadas al Liderazgo** en México D.F. Es **COACH certificado** bajo la metodología LAMBENT por la ICC (International Coaching Community) - Inglaterra. Ha sido certificado como **Customer Experience Management Expert** por IZO (España) y por el Service Quality Institute (Estados Unidos) como **entrenador para el desarrollo de una cultura enfocada en la experiencia del cliente. Practitioner en PNL** (Programación Neuro-lingüística) certificado por la Universidad de California - EEUU. Certificado en la **metodología BELBIN® TEAM ROLES** – Inglaterra. Certificado en **Gestión de Cultura Organizacional y Engagement** - OCC SOLUTIONS, Colombia. **Entrenador certificado en la**



CURSO ONLINE:

# NEURO CONECTANDONOS

metodología LEGO SERIOUS PLAY® por Rasmussen Consulting en Buenos Aires, Argentina. Licenciado en Administración de Empresas, cuenta con una Maestría en Dirección de Marketing y diplomados en Marketing Estratégico, Gestión de Marketing y Aplicaciones de Marketing de la Unidad de Postgrado de la UAGRM.

Consultor senior especialista en transformación cultural; COACH en liderazgo, experiencia del cliente e innovación. Actualmente se encuentra vinculado a distintos programas de transformación cultural en empresas como TIGO, AZZORTI, BANCO BISA, RAINBOW BOLIVIA, ALICORP, DISMATEC, MADISA, KIMBERLY-CLARK y BCP. Ha estado involucrado en procesos de transformación en distintas organizaciones, como: IMCRUZ, BANCO GANADERO, GLADYMAR, BANCO FASSIL, GRUPO GEO, BANCO NACIONAL DE BOLIVIA, COTAS, BANCO ECONÓMICO INDUSTRIAS FERROTODO, UTEPSA, MAINTER, YFB REFINACIÓN, SOBOCE, RANSA BOLIVIA, YPFB ANDINA, OXY, UDI y HOTEL CORTEZ.

Ha sido encargado de desarrollar distintos programas orientados a generar cambios culturales donde principalmente destacan: Escuela de Líderes®, Programa de transformación cultural enfocado en la EXPERIENCIA DEL CLIENTE®, Programa de gestión de la Transformación Organizacional®; el primero ha sido premiado como MEJOR PRÁCTICA DE GESTIÓN HUMANA EN BOLIVIA por la ASOBOGH (Asociación Boliviana de Gestión Humana).

Conferencista y facilitador internacional con más de 10 años de experiencia en temas relacionados a transformación cultural, liderazgo, experiencia del cliente e innovación; habiendo capacitado hasta la fecha a más de 14.500 personas en empresas como: TIGO (MILLICOM), SOBOCE, REPSOL, YPFB CHACO, BANCO BISA, TOTAL, EMBOL (COCA COLA), UPSA, ENTEL, YPFB TRANSPORTE, KIMBERLY-CLARK, BELCORP, CAINCO, PETROBRAS, ALICORP, YPFB REFINACIÓN, IMCRUZ, BANCO UNIÓN, GLADYMAR, ADUANA NACIONAL, RANSA BOLIVIA (GRUPO ROMERO), BANCO GANADERO, NIBOL, SAMSUNG, LA BOLIVIANA CIACRUZ, HP MEDICAL, BANCO FASSIL, MAINTER, BANCO NACIONAL DE BOLIVIA, MADISA, PETREX, BANCO ECONÓMICO, AZZORTI, CRECER IFD, FINI LAGER, HP MEDICAL, RAINBOW BOLIVIA, CITSA, ALIANZA AIDISA, SEGUROS, INDUSTRIAS FERROTODO, TECNOPOR, FAMOSA, DHL, BANCO FIE, BELCORP, REMAX LATAM, GRUPO GEO, FORTALEZA SEGUROS, BATEBOL, SAGUAPAC, COTAS, BANCO FIE PROMEDICAL, UDI, ITACAMBA, IGA, NESTLÉ, DISMAC, UTEPSA, TERBOL, CONSTRUCTORA SANCHES TRIPOLONI, AGRIpac, WET CHEMICAL, TECORP, INESCO, CHEVROLET, OPTICENTRO y otras. Actualmente es director general de TALENTUM, su propia consultora, enfocada en la transformación cultural.