



## Auditor Interno de Sistemas de Gestión de Seguridad Vial según ISO 39001

**Del 28 al 30 agosto de 2019**

**Sesiones:** Miércoles, jueves y viernes.

**Horario:** 08:30 a 12:30 y 14:00 a 18:00 hrs.

**Lugar:** Aulas CENACE del Campus UPSA.

**Contacto:** Ronie Krukli Cel 79875739

Tel. 346-4000 int. 218

**Correo:** cenace@upsa.edu.bo

### OBJETIVO

El curso tiene por objetivo presentar los pasos necesarios para la planificación, realización y seguimiento de las auditorías internas según la norma ISO 19011. Está destinado a aquellas

personas que deseen implementar o verificar la eficacia de un Sistema de Gestión de Seguridad Vial acorde a los requerimientos de la norma ISO 39001.

### DURACIÓN

24 horas reloj.

### CERTIFICADOS

Los participantes que asistan al 100% del curso recibirán un certificado de participación o aprobación emitido por TÜV Rheinland Argentina S.A.

### CONTENIDO MÍNIMO

#### Módulo 1: Introducción a Sistemas de Gestión de Seguridad Vial.

- ✓ El concepto de la gestión de seguridad vial.
- ✓ Gestión de la seguridad vial orientada a procesos.
- ✓ El enfoque a la seguridad vial.

#### Módulo 2: Requisitos de la Norma ISO 39001

- ✓ Contexto de la Organización.
- ✓ Liderazgo
- ✓ Planificación.
- ✓ Soporte.
- ✓ Operación.
- ✓ Evaluación de Desempeño.
- ✓ Mejora.



### **Módulo 3: Procedimientos y Técnicas de Auditoría**

- ✓ Conceptos y definiciones generales.
- ✓ La norma ISO 19011 y los procedimientos de auditoría.
- ✓ Actividades previas a la auditoría, revisión de la documentación, plan de auditoría y elaboración de listas de verificación.
- ✓ Realización de las actividades de la auditoría in-situ, recopilación y verificación de la información.
- ✓ Interpretación de situaciones de auditoría y generación de hallazgos (observaciones y no conformidades).
- ✓ Evaluación de la información obtenida, revisión de los hallazgos y conclusiones de la auditoría.
- ✓ Actividades post-auditoría, informe y seguimiento de los hallazgos.
- ✓ Técnicas de auditoría, técnicas de preguntas, herramientas de apoyo para auditorías.
- ✓ La situación psicológica del auditor, el comportamiento del auditor.
- ✓ Ejercicios y trabajos prácticos, talleres y estudio de caso.
- ✓ Requisitos para la calificación y competencia de auditores, atributos personales del auditor.

### **Módulo 4: Implementación de Sistemas de Gestión, Certificación y Acreditación**

- ✓ El proyecto de implementación de un sistema de gestión, planificación y cronograma.
- ✓ Certificación de un sistema de gestión.
- ✓ Respaldo de los certificados, el modelo de acreditación internacional.
- ✓ Certificación de auditores.

#### **MATERIAL DE APOYO**

Los participantes recibirán individualmente la información y documentos necesarios para el seguimiento del curso.

#### **EXAMEN**

El último día se tomará un examen escrito, que será elaborado y corregido por TÜV Rheinland Argentina.