



Del 10 al 14 de junio de 2019

Sesiones: De Lunes a viernes

Horario: 08:30 - 18:00 hrs.

Lugar: Campus UPSA

Contacto: Ronie Kruklis Telf: 346-4000
int. 218 Cel. 73656072

e-mail: cenace@upsa.edu.bo

El Registro Internacional de Auditores Certificados (IRCA, por sus siglas en inglés) es una organización que actúa a nivel global con el objetivo de crear un nivel uniforme de auditores estándar por medio de su política de cursos. El IRCA incluye los servicios de formación estandarizada, certificación y concesión de licencias de auditores. Los cursos de formación del IRCA son ofrecidos en más de 120 países.

TÜV Rheinland Academy y la UPSA ofrece el “Curso de formación de Auditor/Auditor Líder de Sistemas de Gestión de la Calidad IRCA” con validez y aceptación a nivel mundial. El certificado de este curso le permitirá desempeñarse como auditor internacional y beneficiarse, junto a su empresa, gracias a su reconocimiento mundial.

El curso está dirigido a personal calificado de gestión de la calidad. Auditores designados que deseen llevar a cabo auditorías para empresas con operaciones internacionales o que deseen hacerlo en el futuro.

REQUISITOS

Los participantes deberán contar con los siguientes conocimientos previos:

Principios y conceptos de gestión de la calidad que se mencionan a continuación:

- El ciclo Plan, Do, Check, Act (PDCA).
- La relación entre la gestión de la calidad y la satisfacción del cliente.
- Los términos y definiciones de gestión de calidad utilizados comúnmente y los 8 Principios de la Calidad conforme a la norma ISO 9000.
- El enfoque del proceso utilizado en la gestión de la calidad.
- El Modelo de un Sistema de Gestión de la Calidad Basado en Procesos, la estructura y contenido de la norma ISO 9001.

Requisitos de la norma ISO 9001. Adicionalmente, los participantes deberán completar un cuestionario de evaluación previa (para más información contáctese con nuestra oficina).



CONTENIDO

- Directrices para auditorías (ISO 19011 e ISO 17021).
- Planificación, elaboración e implementación de auditorías.
- Actividades de monitoreo, seguimiento.
- Comunicación.
- Técnicas de interrogación, apertura de la auditoría, preguntas de la auditoría, escucha activa, problemas de comunicación.

EXAMEN

El último día se tomará un examen escrito, que será elaborado y corregido por TÜV Rheinland Argentina.

CERTIFICADO Y MATERIAL DE APOYO

Los participantes recibirán un certificado de aprobación o participación de TÜV Rheinland Argentina S.A. Asimismo, se les entregará la información y documentos necesarios para el seguimiento del curso.