



Actualización de la Norma ISO 19011 versión 2018

Fecha: Jueves 21 de febrero

Horario: De 08:30 a 12:30 y de 14:00 a 18:00 hrs.

Lugar: Aulas CENACE del Campus UPSA.

Contacto: Ronie Kruklis Cel 79875739

Tel. 346-4000 int. 218

Correo: cenace@upsa.edu.bo

OBJETIVO

Dar a conocer las nuevas directrices para las auditorías de los sistemas de gestión según se establecen en la nueva ISO 19011:2018.

CONTENIDO MÍNIMO

Términos y definiciones

- Conceptos y definiciones generales

Principios de Auditoría

Gestión de un programa de auditoría

- Gestión de un programa de auditoría
- ¿Qué es un programa de auditoría?

- Información contenida en un programa de auditoría
- Diagrama de flujo para la gestión de un programa de auditoría
- Establecimiento de los objetivos del programa de auditoría
- Determinación y evaluación de los riesgos y oportunidades del programa de auditoría
- Establecimiento del programa de auditoría
- Implementación del programa de auditoría
- Selección de los miembros del equipo auditor
- Gestión de los resultados del programa de auditoría
- Seguimiento del programa de auditoría

Realización de una auditoría

- Generalidades
- Inicio de la auditoría
- Preparación de las actividades de auditoría
- Realización de las actividades de la auditoría in situ, recopilación y verificación de la información
- Interpretación de situaciones de auditoría y generación de hallazgos (observaciones y no conformidades)
- Evaluación de la información obtenida, revisión de los hallazgos y conclusiones de la auditoría
- Actividades post-auditoría, informe y seguimiento de los hallazgos

Competencia y evaluación de los auditores

- Responsabilidades del Auditor
- Responsabilidades del Auditor Líder
- Determinación de la competencia del auditor
- Establecimiento de los criterios de evaluación del auditor
- Selección del método apropiado de evaluación del auditor
- Realización de la evaluación del auditor



- Mantenimiento y mejora de la competencia del auditor

MATERIAL DE APOYO

Los participantes recibirán individualmente la información y documentos necesarios para el seguimiento del curso.

CERTIFICACIÓN

Los asistentes recibirán un certificado de participación de TÜV Rheinland Argentina S.A

DURACIÓN

8 horas reloj.